

**Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach**  
ul. Dworcowa 31  
44-145 Pilchowice  
telefon: 32 331-99-01  
faks: 32 331-99-08  
e-mail: przetargi@szpital-pilchowice.pl

Pilchowice, 2020-04-16

## **Zaproszenie do składania ofert w celu szacowania wartości zamówienia**

Zamawiający w ramach rozeznania rynku zaprasza Wykonawców do złożenia oferty na:

**Szkolenia personelu do Programu DOSTĘPNOŚĆ PLUS według standardu dostępności:**

- 1. WK 1.2 – Przeszkolenie pionu zamówień publicznych w obszarze dostępności – 7 osób**
  - a) Konieczność stosowania w zamówieniach publicznych opisu przedmiotu zamówienia uwzględniającego potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej przez Szpital działalności wraz z materiałami/instrukcjami zawierającymi dobre praktyki w zakresie społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych, na które składa się wiedza przekazana przez trenera na szkoleniu.
- 2. WK 2.1 – Szkolenie personelu w zakresie komunikacji przestrzennej – 5 osób**
  - a) Szkolenie teoretyczne w zakresie stosowania w praktyce rozwiązań architektonicznych bez barier.
- 3. WK 3.1 – Szkolenie w zakresie kompetencji społecznych w obszarze komunikacji – 35 osób**
  - a) Szkolenia w formie praktycznych warsztatów z zakresu kompetencji społecznych właściwych dla komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. Szkolone osoby powinny nabyć umiejętności w podejmowanych działaniach na rzecz poprawy dostępności na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami oraz zwiększania świadomości potrzeb tych pacjentów. Oczekiwany efekt szkolenia to dostarczenie wiedzy na temat działań jakie mogą podejmować te osoby w komunikacji z pacjentem od strony organizacyjnej.
- 4. RK 1.6 – Szkolenia z zakresu zarządzania procesami oraz zarządzania przez wartości – 10 osób**
  - a) Szkolenie z praktycznych aspektów zarządzania procesami oraz zarządzania przez wartości w celu spełnienia wymagań osób ze szczególnymi potrzebami. Efektem szkolenia powinno być zwiększenie kompetencji personelu w zakresie praktycznej realizacji idei zaangażowania społecznego w obszarze niepełnosprawności oraz przygotowanie i wypracowanie procedury związanej z obsługą pacjentów ze szczególnymi potrzebami. Procedura ta powinna uwzględniać przebywanie w pomieszczeniach dodatkowych osób podczas wykonywania czynności medycznych oraz informacje dotyczące obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez wykorzystanie zdalnego dostępu online np. do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje, korzystanie z poczty elektronicznej, strony internetowej spełniającej standard dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

- Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Działanie 5.2. Dostępność Plus dla zdrowia (POWR.05.02.00-00-0044/18).
- Szkolenia będą przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego.
- Zamawiający informuje, że zapytanie jest składane w celu rozeznania rynku, a odpowiedź na zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c. i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy Pzp.
- Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych - na poszczególne szkolenia.
- Cena winna obejmować wszystkie koszty związane z organizacją i przeprowadzeniem szkolenia.
- Wykonawca zapewni trenerów posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu realizowanego szkolenia.

## I. Przygotowanie oferty

Ofertę proszę złożyć na Formularzu Oferty i przesłać e-mailem na adres:

[przetargi@szpital-pilchowice.pl](mailto:przetargi@szpital-pilchowice.pl)

do dnia 2020-04-21 do godz. 12:00.

## II. Kontakt z oferentami.

Osobą upoważnioną do kontaktu z oferentami jest:

Renata Bryła - Główna Księgowa tel. (32) 331 99 85

e-mail: [glownaksiegowa@szpital-pilchowice.pl](mailto:glownaksiegowa@szpital-pilchowice.pl)

D Y R E K T O R

*lek. med. Joanna Niestrój-Ostrowska*

SZPITAL CHOROÓB PŁUC  
im. św. Józefa w Pilchowicach  
44-145 Pilchowice, ul. Dworcowa 31  
tel. centr. 32 331 99 00, fax 32 331 99 08  
NIP 969-11-62-275, REGON 276215293