

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na „Wsparcie tłumacza polskiego języka migowego online dla Szpitalu Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach”

1. Nazwa zamówienia:

„Wsparcie tłumacza polskiego języka migowego online dla Szpitalu Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach”

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa tłumaczeń z języka migowego na język polski i z języka polskiego na język migowy z wykorzystaniem komunikatorów społecznościowych i telefonu komórkowego.

3. Opis stanu faktycznego:

W Szpitalu należy wprowadzić dostępność pacjentów do korzystania z usług tłumacza języka migowego na podstawie umowy.

4. Zakres zamówienia i dostawy:

- a) Wykonawca posiada narzędzia umożliwiające łączność - telefon komórkowy z dostępem do Internetu i aplikacji w postaci komunikatora społecznościowego.
- b) Tłumacz powinien orientować się w tematyce tłumaczenia tj. medycynie.
- c) Wykonawca jest dostępny dla Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00- 16:00
- d) Wykonawca umożliwi wykonanie 1 – ok. 20 minutowej sesji w miesiącu w cenie umowy.
- e) Wycenę każdej kolejnej sesji w miesiącu ponad abonament Wykonawca przedstawi w ofercie.
- f) Zleceniobiorca będzie pozostawał w gotowości do świadczenia usługi, na każde wezwanie Zamawiającego.
- g) W przypadku, gdy osoba głucha lub słabosłysząca zgłosi się ze swoją sprawą do siedziby Szpitala pracownik za pośrednictwem videorozmowy połączy się tłumaczem języka migowego. Tłumacz w czasie rzeczywistym będzie pośredniczył w rozmowie między pacjentem, a pracownikiem Szpitala.

5. Kody CPV: 79540000-1

6. Wymogi: Cena zawiera dostęp do sesji tłumaczeniowej trwającej ok. 30 minut w miesiącu, licząc czas od poprawnego połączenia do momentu rozłączenia się po zakończeniu rozmowy.