

UMOWA NR/2023/M – wzór

dotyczy:

- **Zadanie 3.** Wykonywanie badań tomografii komputerowej (TK) całodobowo w trybie „CITO” i badań rezonansu magnetycznego (MR) całodobowo w trybie „CITO

zawarta w dniu2023 r. w Pilchowicach pomiędzy:

Szpitałem Chorób Płuc im. Św. Józefa, ul. Dworcowa 31, 44-145 Pilchowice działającym na podstawie wpisu do rejestru KRS pod nr 0000050139 i numerze NIP 969-11-62-275, zwanym dalej Udzielającym zamówienia, reprezentowanym przez:

lek med. Joannę Niestrój-Ostrowską - Dyrektora Szpitala,
zwanym w dalszej części umowy Przyjmującym zamówienie
a

.....

reprezentowanym przez:

.....

na podstawie przeprowadzonego postępowania konkursowego o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne: **Zadanie nr ... - Wykonywanie badań** - (zgodnie z ofertą) nr sprawy, na podstawie art. 26 ust 4 Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 991) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2022 poz. 2561 ze zm.)

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiot umowy obejmuje udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie Zadania nr ... zgodnie z Formularzem oferty z dnia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Zakres badań, do których wykonywania zobowiązany jest Przyjmujący zamówienie, ilości oraz ceny jednostkowe określone są w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.

§ 2

1. Liczba badań ujętych w Formularzu oferty, stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy określona została szacunkowo. Faktyczna ilość zleczonych badań zależna jest od rzeczywistych potrzeb Udzielającego zamówienie w ramach ogólnej wartości umowy.
2. Brak zleceń na wykonanie poszczególnych badań w ilości określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy nie stanowi podstawy dochodzenia przez Przyjmującego zamówienie roszczeń finansowych z tytułu nie zrealizowania umowy przez Udzielającego zamówienie.

§ 3

1. Przyjmujący zamówienie jest uprawniony do udzielania świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z Ustawą o działalności leczniczej oraz właściwymi przepisami regulującymi zakres świadczeń objętych umową, posiada wpis do właściwego Rejestru i wymagane prawem zezwolenia na prowadzenie działalności.

2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania badań z należytą starannością przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i uprawnienia, przy użyciu aparatury medycznej, urządzeń i sprzętu spełniającego wymagania określone w odrębnych przepisach, posiadających odpowiednie certyfikaty, atesty i kalibracje oraz w pomieszczeniach spełniających i odpowiadających wymaganiom określonym w odrębnych przepisach.
3. Przyjmujący zamówienie zapewnia wykonywanie świadczeń objętych umową zgodnie z wymogami określonymi w odpowiednich przepisach, a także rozporządzeniami Prezesa NFZ.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie ciągłości świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy.
5. Przyjmujący zamówienie nie może powierzyć wykonania żadnej części przedmiotu umowy Podwykonawcom bez zgody Udzielającego zamówienie.

§ 4

1. Świadczenia będą wykonywane w siedzibie Przyjmującego zamówienie (adres pracowni – *zgodnie z ofertą*):

2. Badania wykonywane będą na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Szpitala Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach.
3. Zgłoszenie wykonania badania obywać się będzie telefonicznie na numer:, gdzie zostanie ustalony termin i data wykonania badań.
4. **Przyjęcie pacjenta** przez Przyjmującego zamówienie **w celu wykonania badania TK na CITO nastąpi nie później niż - do 3 godzin od zlecenia ustalonego telefonicznie / w celu wykonania badania MR na CITO nastąpi nie później niż do 4 godzin od zlecenia ustalonego telefonicznie.**
5. Udzielający zamówienia zabezpiecza transport pacjenta do siedziby pracowni Przyjmującego zamówienie, o której mowa w ust. 1.
6. Wyniki badań będą sporządzane w formie pisemnej (z autoryzacją) oraz w formie elektronicznego nośnika danych (płyta CD).
7. Wyniki badań będą przekazywane Udzielającemu zamówienia za pośrednictwem upoważnionego personelu Udzielającego zamówienia.
8. Gwarantowany **czas przekazania** w formie elektronicznej **opisu badania TK wykonanego w trybie CITO** wynosi: **do 4 godzin od chwili wykonania badania.**
9. Gwarantowany czas przekazania w formie elektronicznej opisu **badania MR wykonanego w trybie CITO** wynosi **do 6 godzin** od chwili wykonania badania.
10. Dopuszcza się przesłanie opisu w formie elektronicznej zaszyfrowanym e-mailem do działu sekretariatu medycznego e-mail: *sekretariatmedyczny@szpital-pilchowice.pl* w dniu roboczym w godz. 7.00 – 14.30, w pozostałych przypadkach na e-maila podanego na zleceniu, a następnie w formie pisemnej zabezpieczonej.
 Opis oraz płyta CD muszą być zabezpieczone zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.).
11. Świadczenia będące przedmiotem niniejszej umowy muszą być kompleksowe.
12. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w zakresie wykonywanych czynności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Minimalna liczba osób udzielających świadczenia –osoba/-y.
14. W przypadku niemożności osobistego wykonywania umowy Przyjmujący zamówienie obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Udzielającego zamówienia.

15. Niesprawność sprzętu, jego konserwacja czy też awaria nie zwalnia Przyjmującego zamówienie od wykonywania zleconych badań w terminach wynikających z umowy. Przyjmujący zamówienie winien - na czas trwania przestoju w udzielaniu świadczeń - własnym kosztem i we własnym zakresie zorganizować i zapewnić nieprzerwane wykonywanie badań w innym podmiocie leczniczym gwarantującym ich wykonanie na takim samym poziomie jaki gwarantuje Przyjmujący zamówienie. Również organizacja transportu i pokrycie kosztów transportu pacjentów do wykonawcy zastępczego należy do Przyjmującego zamówienie.
16. W przypadku, gdy Przyjmujący zamówienie nie zapewni wykonywania badań w sposób przewidziany w ust. 14 Udzielający zamówienia - po uprzednim poinformowaniu Przyjmującego zamówienie telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej - może zlecić wykonanie badań innemu podmiotowi, a wszelkimi wynikającymi z tego kosztami obciążyć Przyjmującego zamówienie.
17. W przypadku, gdy cena badań wykonanych u innego wykonawcy będzie wyższa niż wynikająca z Formularza oferty, stanowiącego **załącznik 1** do umowy, Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienie kwotę wynikającą z różnicy cen, w terminie 14 dni od daty wezwania. Przyjmującego zamówienie obciążają również koszty transportu pacjenta do miejsca, w którym badania będą wykonywane i z powrotem. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kwoty stanowiącej ww. koszty z należności za wykonane badania, w przypadku ich nie zapłacenia w terminie 14 dni wynikającym z noty obciążeniowej.

§ 5

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do dokonania rejestracji umowy na portalu Świadczeniodawcy NFZ w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy. Kod świadczeniodawcy: **126/100535**.
2. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo kontroli sposobu wykonywania przez Przyjmującego zamówienie przedmiotu umowy, a w ramach tego m.in. żądania pisemnych wyjaśnień, w szczególności co do realizacji i zakresu wykonywanych świadczeń, prowadzenia dokumentacji medycznej, sprawozdawczości statystycznej oraz sposobu dokonywania rozliczeń za wykonane usługi.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania się kontroli na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2022 poz. 2561 z póź. zm.) w zakresie wynikającym z umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sprawozdawczości statystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zasadami wynikającymi z podpisanych umów z NFZ i zasadami ustalonymi przez Udzielającego zamówienia.

§ 6

1. Do nadzoru realizacji umowy upoważnione są osoby - zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do niniejszej umowy.
2. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek zapewnić z wyznaczoną osobą stały kontakt telefoniczny oraz mailowy.
3. Zmiana osób wyznaczonych przez Strony do nadzoru nad realizacją umowy nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy. Zmiana powyższa wymaga pisemnego poinformowania przez Stronę dokonującą zmiany osoby i skutkuje zmianą **Załącznika nr 2** do Umowy.

§ 7

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do posiadania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu świadczonych usług, obejmującej co najmniej sumę gwarancyjną określoną w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do utrzymywania ważnego ubezpieczenia i nie zmniejszania jego zakresu oraz sumy gwarancyjnej przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do dostarczenia na każde pisemne wezwanie Udzielającego zamówienia potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy OC wraz z dowodem jej opłacenia - w terminie do 7 dni od daty otrzymania wezwania - pod rygorem wstrzymania płatności za wykonane świadczenia. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest również - w przypadku zmiany przepisów ubezpieczenia OC podmiotów świadczących usługi zdrowotne - do dokonania stosownych zmian w polisie OC.
4. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych określonych w umowie, o ile powstała z jego winy, a w szczególności za zaniedbanie lub błąd.

§ 7

1. Strony ustalają, że okresem obrachunkowym za wykonaną usługę jest miesiąc kalendarzowy.
2. Za wykonane usługi Przyjmujący zamówienie wystawi i dostarczy Udzielającemu zamówienia fakturę VAT do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT uznaje się dzień, w którym Udzielający zamówienie mógł zapoznać się z jej treścią. Udzielający zamówienie dopuszcza złożenie faktury elektronicznie na adres e-mail: faktury@szpital-pilchowice.pl.
3. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z następującymi danymi Udzielającego zamówienia: Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa, 44-145 Pilchowice, ul. Dworcowa 31, NIP 969-11-62-275.
4. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy mają charakter usług w zakresie opieki medycznej, służą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia i jako takie podlegają zwolnieniu z podatku VAT zgodnie z art. 43 obowiązującej Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 1570 z późn. zm.).
5. Udzielający zamówienie zobowiązuje się do zapłaty należności za wykonane usługi w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowej faktury.
6. Zapłata za wykonane usługi nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Przyjmującego zamówienie wskazany na fakturze.
7. Podstawą wystawienia faktury jest miesięczne zestawienie zawierające:
 - a) datę badania,
 - b) imię, nazwisko i PESEL pacjenta
 - c) nazwę oddziału szpitalnego
 - d) nazwisko lekarza kierującego,
 - e) rodzaj badania i wyszczególnioną cenę badania dla każdego pacjenta.Ww. wykaz należy dołączyć w zamkniętej kopercie, zaadresowanej do osoby odpowiedzialnej za realizację umowy. Wykaz jest integralną częścią faktury.
8. Zgodnie z ofertą konkursową łączna wartość umowy w okresie jej obowiązywania wynosi**zł brutto** (słownie:.....).

9. Ceny za udzielanie świadczeń zdrowotnych ustalone w Załączniku nr 1 pozostają niezmienione przez okres 12 miesięcy licząc od dnia 1 stycznia 2022 r.
10. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 9, zmiana cen świadczonych usług może być dokonana za porozumieniem Stron i nie może być wyższa niż wskaźnik wzrostu cen towarów i usług ogłoszonych przez Prezesa GUS za rok poprzedni.

§ 8

Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.

§ 9

1. W przypadku realizacji umowy niezgodnie z jej zapisami oraz treścią umowy lub warunkami konkursu, Udzielający zamówienie wystawi Protokół wadliwej usługi (**Załącznik nr 3**).
2. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do naliczenia Przyjmującemu zamówienie kary umownej w wysokości:
 - 1) 10% wartości niezrealizowanej części wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 8 umowy, za odstąpienie przez Przyjmującego zamówienie od umowy lub jej rozwiązanie w całości lub części z przyczyn za które Udzielający zamówienie nie odpowiada lub za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Udzielającego zamówienie z powodu rażącego naruszenia przez Przyjmującego zamówienie postanowień niniejszej umowy. Rażącym naruszeniem przedmiotu umowy będzie co najmniej 3-krotne uchybienie w wykonaniu przedmiotu umowy potwierdzone Protokołem wadliwej usługi.
 - 2) 10 % wartości brutto zleconego badania (określonego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy) za każdą godzinę opóźnienia wykonania badań na „CITO” powyżej terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4,
 - 3) 10 % wartości brutto zleconego badania (określonego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy) za każdą godzinę opóźnienia przekazania opisu badania na „CITO” powyżej gwarantowanego czasu przekazania opisu badania, o którym mowa w § 4 ust. 8 i ust.9,
 - 4) 50,00 zł za każdy dzień opóźnienia w przedłożeniu kopii umowy ubezpieczenia OC, przy czym za przedłożenie uważa się datę wpływu kopii umowy ubezpieczenia do siedziby Udzielającego zamówienie,
 - 5) 50,00 zł za każdy dzień nie zrealizowania obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 - 6) 100,00 zł za każdy inny niż wskazany w niniejszym ustępie stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków objętych niniejszą umową,
3. W przypadku nałożenia kar przez NFZ lub inne uprawnione do kontroli instytucje na Udzielającego zamówienia za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zawinione przez Przyjmującego zamówienie, Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo obciążenia Przyjmującego zamówienie kwotą stanowiącą równowartość nałożonej kary.
4. Zastrzeżenie kar umownych nie pozbawia Stron możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość naliczonych kar umownych nie pokryje powstałej szkody.
5. Udzielającemu zamówienie przysługuje prawo do potrącenia z wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie kwoty będącej równowartością nałożonych niniejszą umową kar oraz innych wierzytelności Udzielającego zamówienie wynikających z niniejszej umowy, na co Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę.
6. Kary umowne podlegają kumulacji i stają się wymagalne z chwilą zaistnienia podstaw do ich naliczeń.

§ 10

1. Udzielający zamówienie może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) co najmniej trzykrotnego opóźnienia w wykonaniu badań pacjenta/dostarczaniu wyników badań lub ich wadliwej jakości i wykonania zleconych świadczeń z nienależytą zawodową starannością lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub w sposób stanowiący zagrożenie dla zdrowia lub życia pacjentów przez Przyjmującego zamówienie – co zostanie potwierdzone wystawieniem Protokołu wadliwej usługi (**Załącznik nr 3**).
 - 2) utraty przez Przyjmującego zamówienie uprawnień koniecznych do wykonywania świadczeń objętych niniejszą umową,
 - 3) naruszenia przez Przyjmującego zamówienie zobowiązania o poufności i tajemnicy danych oraz naruszenia ochrony danych osobowych,
 - 4) nie zawarcia przez Udzielającego zamówienie kontraktu z NFZ obejmującego przedmiot umowy lub zaprzestania przez NFZ finansowania świadczeń w tym zakresie,
 - 5) nie przedstawienia polisy ubezpieczeniowej, pomimo 2- krotnego wezwania do przedstawienia w wyznaczonym terminie.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 60 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Przyjmującemu zamówienie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Udzielający zamówienie nie zapłaci w terminie należności za dwie kolejne faktury VAT, poprzedzone wezwaniem do zapłaty.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności
5. W przypadku rozwiązania umowy w trybie ust. 1 Przyjmującemu zamówienie nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.

§ 11

1. Strony umowy zgodnie oświadczają, że w związku z zawartą umową, mogą wystąpić przypadki przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym każda ze stron zobowiązana jest realizować wszelkie obowiązki wynikające z przepisów prawa jakie na niej spoczywają w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tekst jednolity: Dz. U. 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).
2. W przypadku wystąpienia naruszenia przepisów dotyczących Ochrony Danych Osobowych przez jedną ze Stron, jest ona zobowiązana pokryć wszelkie koszty poniesione w związku z tym naruszeniem.
3. Udzielający zamówienia jest administratorem danych osobowych Przyjmującego zamówienie oraz osób fizycznych występujących w jego imieniu, biorących udział w wykonaniu umowy oraz w odniesieniu do danych pozyskanych w związku z niniejszą umową.
4. Udzielający zamówienia zobowiązuje Przyjmującego zamówienie do przekazania w jego imieniu informacji (**Załącznik nr 4** do umowy) na temat przetwarzania danych osobowych

oraz przysługujących praw w związku z przetwarzaniem tych danych, o których mowa w art. 14 RODO, wszystkim osobom biorącym udział w wykonaniu Umowy, w tym wskazanym do bieżącego kontaktu, koordynacji, nadzoru oraz obsługi wszelkich formalności w ramach realizacji Umowy.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do:

- a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy i które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 1233),
- b) zachowania w tajemnicy informacji, powziętych w związku wykonywaniem czynności wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 2123 z późn. zm.) – wskazanych w rozdziale przez cały okres trwania umowy jak również po jej zakończeniu.

§ 13

Udzielający zamówienia przewiduje możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Przyjmującego zamówienie, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Udzielającego zamówienia (np. dotyczą obniżenia cen w stosunku do cen oferowanych).

§ 14

1. Strony zobowiązują się rozwiązywać spory wynikające z realizacji postanowień niniejszej umowy w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia między stronami na tle realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Udzielającego zamówienia.
2. Strony nie mogą, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, przenieść na osobę trzecią, praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w tym wierzytelności, przysługujących Stronom wobec siebie na podstawie niniejszej umowy ani dokonać przekazu lub innego rozporządzenia wierzytelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzytelnością, w szczególności roszczeń o odsetki.
3. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwych ustaw, w szczególności Ustawy o działalności leczniczej, Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz Ustawy o diagnostyce laboratoryjnej.
5. Integralną częścią umowy są niniejsze **Załączniki**:
Załącznik nr 1 – Formularz oferty
Załącznik nr 2 – Osoby wyznaczone do nadzoru nad realizacją umowy
Załącznik nr 3 – Protokół wadliwej dostawy
Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE

UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA

Formularz oferty

Kserokopia złożonego Formularza oferty

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko służbowe	nr telefonu / e-mail
Ze strony Wykonawcy			
1			
2			
Ze strony Zamawiającego			
1			
2			

Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa
w Pilchowicach

QED-012

PROTOKÓŁ WADLIWYCH USŁUG

Nr/

Nazwa i adres dostawcy wadliwej usługi:

.....
.....

Data przyjęcia wadliwej usługi:

Nazwa i/lub typ dostarczonego towaru:

.....
.....
.....

Rodzaj i/lub numer dowodu dostawy, umowy

Stwierdzone Usterki / Niezgodności

.....
.....
.....
.....

.....
Podpis dostawcy

Wynik Reklamacji

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
data i podpis osoby upoważnionej –
stwierdzającej niezgodność

.....
data przyjęcia,
podpis osoby przyjmującej protokół do
Działu Zamówień Publicznych

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach, ul. Dworcowa 31, 44-145 Pilchowice, tel. 32 33 19 903, e-mail: szpital@szpital-pilchowice.pl(dalej: Administrator).
2. Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować za pomocą poczty elektronicznej: iod@szpital-pilchowice.pl lub za pośrednictwem danych kontaktowych Szpitala.
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie i zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
4. Przetwarzaniem danych osobowych objęte są Pani/Pana imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres email.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu kontaktowania się z Panią/Panem jako osoby do realizacji, bądź osoby upoważnionej do reprezentacji (**Nazwa Wykonawcy**) w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z zawartą Umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom Administratora, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowo i prawne, a także innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora inne usługi niezbędne do wykonania Umowy. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane innym osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym organom lub sądom.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania Umowy lub innych stosunków prawnych, które zostaną nawiązane w związku z jej realizacją, a po ich zakończeniu jedynie w przypadku gdy będzie to niezbędne do realizacji praw stron wynikających z Umowy bądź tych stosunków prawnych, w tym w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń –przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ani nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskiwania ich kopii, sprostowania i poprawiania danych nieprawidłowych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, jak również do zgłoszenia Administratorowi żądania usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania. Ma Pani/Pan także prawo zgłoszenia Administratorowi sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania swoich danych osobowych, a także przeniesienia danych osobowych.
11. Ma Pani/Pan prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.
12. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).