



## **POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA**

### **Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach**

Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta w Szpitalu Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach stanowi nadrzędny dokument strategiczny, określający kierunki działania oraz zobowiązania kadry kierowniczej i całego personelu wobec zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, w szczególności poprzez minimalizację ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych. Polityka dotyczy ogółu pracowników Szpitala oraz pacjentów i osoby odwiedzające.

**CELEM POLITYKI BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA** jest stworzenie bezpiecznego środowiska opieki zdrowotnej poprzez: rozwój kultury bezpieczeństwa, zapobieganie zdarzeniom niepożądanym, ich systemowe zgłaszanie, analizę i wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych.

#### **KLUCZOWE ZASADY POLITYKI BEZPIECZEŃSTWA**

- Wszyscy pracownicy mają obowiązek zgłaszania zdarzeń niepożądanych oraz zdarzeń niedoszłych (near miss).
- Wszelkie zgłoszenia są traktowane poufnie i nie powodują konsekwencji dyscyplinarnych.
- Wnioski z analiz zdarzeń są podstawą projektów poprawy jakości i elementem przeglądu zarządczego.

#### **DEKLARACJA DYREKCJI SZPITALA W RAMACH POLITYKI BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA:**

- Promowanie kultury bezpieczeństwa i otwartości na zgłaszanie zdarzeń niepożądanych bez obawy przed konsekwencjami.
- Zapewnienie zasobów organizacyjnych, technicznych i szkoleniowych niezbędnych do skutecznego funkcjonowania systemu bezpieczeństwa.
- Regularny przegląd i aktualizacja systemów zarządzania ryzykiem oraz monitorowanie wskaźników jakości i bezpieczeństwa.

*Polityka bezpieczeństwa pacjenta podlega regularnym przeglądom i aktualizacjom co najmniej raz w roku lub w wyniku zmian organizacyjnych, prawnych*

Dyrektor Szpitala  
lek. Joanna Niestrój-Ostrowska

DYREKTOR  
  
lek. med. Joanna Niestrój-Ostrowska