

Kodeks Bezpiecznych Relacji

Dziecko (Małoletni) – Personel

Wersja dla pracowników

Cel

Zapewnienie poszanowania godności, bezpieczeństwa i dobrostanu dzieci, które mogą przebywać w Szpitalu Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach, w trybie nagłym lub jako osoby odwiedzające.

Zasady ogólne

1. Każdy pracownik traktuje dziecko z szacunkiem, życzliwością i empatią.
2. Każda interakcja z dzieckiem powinna uwzględniać jego wiek, rozwój i stan emocjonalny.
3. Wszelkie zachowania przemocowe, dyskryminacyjne lub naruszające granice dziecka są zakazane.
4. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka pracownik ma obowiązek natychmiast reagować zgodnie z postępowaniem w przypadku interwencji (w tym procedurą „Niebieskiej Karty”) stanowiącą załącznik nr 2 do Procedury.

Komunikacja

- Zawsze przedstaw się i wyjaśnij swoją rolę.
- Rozmawiaj prostym językiem, dostosowanym do wieku i możliwości dziecka.
- Traktuj poważnie pytania i obawy dziecka, odpowiadaj zgodnie z prawdą.
- Pamiętaj, że pacjent powyżej 16 r.ż. ma prawo współdecydować o leczeniu.

Kontakt fizyczny

- Badania wykonuj z poszanowaniem intymności dziecka – odsłaniaj ciało tylko w niezbędnym zakresie.
- Zapewnij obecność rodzica/opiekuna lub innego pracownika podczas badania.
- Kontakt fizyczny (np. przytulenie) jest dopuszczalny tylko za zgodą dziecka i gdy odpowiada na jego potrzeby.

Relacje z rodzicami/opiekunami

- Informuj na bieżąco o stanie zdrowia dziecka i przebiegu leczenia w sposób zrozumiały.
- Szanuj wiedzę rodziców o potrzebach dziecka.
- Zachęcaj rodziców do współpracy i zapewniaj im możliwość bycia przy dziecku.

Zachowania zakazane

- Uderzanie, popychanie, krzyczenie, wyśmiewanie, zawstydzanie dziecka.
- Ignorowanie uczuć dziecka, bagatelizowanie jego lęku lub bólu.
- Ujawnianie danych osobowych lub informacji medycznych osobom nieuprawnionym.
- Stosowanie gróźb, szantażu, zastraszania.
- Jakiegokolwiek zachowania o charakterze seksualnym.

Kodeks Bezpiecznych Relacji

Dziecko (Małoletni) – Personel

Wersja dla dzieci

Jesteś pacjentem lub odwiedzającym w Szpitalu Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach. Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj **bezpiecznie, komfortowo i traktowany/a z szacunkiem.**

Nasze zasady:

- Zawsze się przedstawimy i powiemy, kim jesteśmy.
- Będziemy mówić do Ciebie prostym językiem i tłumaczyć, co się będzie działo.
- Możesz nam powiedzieć, jak chcesz, żeby się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo zadawać pytania – odpowiemy szczerze, nawet jeśli coś może boleć.
- Twoi rodzice/opiekunowie mogą być z Tobą, gdy udzielamy Ci pomocy.
- Możesz nam powiedzieć, jeśli coś Cię przestraszy, zasmuci albo poczujesz się źle potraktowany/a.

Czego nie wolno robić pracownikom:

- Nie wolno krzyczeć, wyzywać ani obrażać dzieci.
- Nie wolno bić, popychać, straszyć ani zawstydzать.
- Nie wolno kłamać – jeśli coś może boleć, powiemy Ci o tym.
- Nie wolno mówić złych rzeczy o Tobie ani Twojej rodzinie.
- Nikt nie może dotykać Cię w sposób, który jest dla Ciebie nieprzyjemny lub wstydlivy.

Twoje prawa:

- Masz prawo czuć się bezpiecznie.
- Masz prawo być traktowany/a z szacunkiem.
- Masz prawo do informacji o swoim zdrowiu i leczeniu.
- Masz prawo, żeby Twoi rodzice/opiekunowie byli przy Tobie.
- Masz prawo powiedzieć nam, jeśli coś Cię martwi lub czujesz się skrzywdzony/a.